



Nr identyfikatora: _____ Miejsce wykonania ankiety: _____ Data: _____, 2019r

BADANIE PREFERENCJI KOMUNIKACYJNYCH MIESZKAŃCÓW MIASTA KAMIENNA GÓRA

1. Płeć: 1) kobieta 2) mężczyzna

2. Miejscowość zamieszkania 1) Kamienna Góra 2) Inna -

Na dalsze pytania odpowiadają tylko osoby, które są mieszkańcami miasta Kamienna Góra.
3. Wiek: 1) 15 - 19 2) 20 - 29 3) 30 - 39 4) 40 - 49 5) 50 - 59 6) 60 - 69 7) powyżej 70

4. Jak często i jakim środkiem transportu Pani/Pan podróżuje?
Odpowiedź twierdzącą zaznaczyć jako X

środek transportu	Komunikacja miejska (Autobus miejski bezpłatny)	Autobus - prywatny/ PKS płatny	Samochód	Pieszo	Rower
częstotliwość					
1) codziennie					
2) 1 - 3 razy w tygodniu					
3) 1 - 3 razy w miesiącu					
4) 1 - 3 razy w roku					
5) nigdy					

ODPOWIADAJĄ UŻYTKOWNICY KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W KAMIENNEJ GÓRZE

Odporiadają tylko osoby, które udzieliły odpowiedzi

1) codziennie lub 2) 1 - 3 razy w tygodniu komunikacja miejska w Kamiennej Górze na pytanie 4

5. Dlaczego Pani/Pan podróżuje komunikacją miejską w Kamiennej Górze?
Proszę wybrać 3 czynniki uznane za najważniejsze i podać je w kolejności:

- 1) oszczędności dzięki bezpłatnej komunikacji miejskiej;
- 2) brak możliwości skorzystania z samochodu;
- 3) zadowalająca jakość usług;
- 4) trudności z parkowaniem;
- 5) zatłoczenie dróg;
- 6) dostępność miejsc siedzących;
- 7) wygoda - zamiast przemieszczać się pieszo można skorzystać z autobusu;
- 8) warunki atmosferyczne;
- 9) brak prawa jazdy.

6. Które z podanych cech komunikacji miejskiej w Kamiennej Górze są dla Pani/Pana najistotniejsze?

Proszę wybrać 3 czynniki uznane za najważniejsze i podać je w kolejności:

- 1) [] częstotliwość – liczba odjazdów w danym kierunku w jednostce czasu;
- 2) [] dostępność – bliskość przystanku;
- 3) [] niezawodność dojazdu – przybycie do miejsca docelowego w przewidywanym czasie;
- 4) [] koszt podróży – przewozy są bezpłatne;
- 5) [] prędkość – czas jazdy;
- 6) [] punktualność – odjazdy realizowane punktualnie bez przyspieszeń i opóźnień;
- 7) [] wyczerpująca informacja – dostęp do informacji o trasach, rozkładach jazdy, cenach biletów itd.;
- 8) [] wygoda – komfort podróży;

7. Jak ocenia Pani/Pan komunikację miejską w Kamiennej Górze w następujących aspektach w skali od 1 do 5? (najniższa ocena – 1, najwyższa - 5):

a) częstotliwość kursowania;	1	2	3	4	5
b) punktualność kursowania;	1	2	3	4	5
c) czas podróży;	1	2	3	4	5
d) niezawodność połączeń;	1	2	3	4	5
e) dostęp do informacji o przewozach (w zakresie rozkładów jazdy);	1	2	3	4	5
f) dostępność miejsc siedzących w pojazdach;	1	2	3	4	5
g) stopień zatłoczenia pojazdów (1 – tłoczno, 5 – pusto);	1	2	3	4	5
i) czystość pojazdów;	1	2	3	4	5
j) przystosowanie do przewozu osób z ograniczoną sprawnością ruchową;	1	2	3	4	5
k) bezpieczeństwo podróży.	1	2	3	4	5

ODPOWIADAJĄ UŻYTKOWNICY SAMOCHODÓW OSOBOWYCH

Odpowiadają tylko osoby, które udzieliły odpowiedzi

1) codziennie lub 2) 1 – 3 razy w tygodniu Samochodami na pytanie 4

8. Dlaczego podróżuje Pani / Pan samochodem osobowym?

Proszę wybrać nie więcej niż 3 (jeden, dwa lub trzy) czynniki uznane za najważniejsze i podać je w kolejności

- 1) [] bezpieczeństwo – narażenie na agresję, np. ze strony innych pasażerów;
- 2) [] brak konieczności dojazdu do i z przystanku;
- 3) [] brak konieczności oczekiwania;
- 4) [] krótszy czas podróży samochodem;
- 5) [] większa wygoda;
- 6) [] wykorzystanie samochodu jako narzędzia pracy;
- 7) [] brak wiedzy na temat zasad korzystania z komunikacji miejskiej w Kamiennej Górze;
- 8) [] brak połączenia autobusowego.

9. Osobom, które korzystają z komunikacji miejskiej w Kamiennej Górze zadajemy pytanie a), a osobom, które korzystają z innego środka transportu pytanie b).

a) W jaki sposób zaproponowane zmiany wpłynęłyby na poprawę funkcjonowania komunikacji miejskiej w Kamiennej Górze?

b) Co by skłoniło Panią/Pana do korzystania z komunikacji miejskiej w Kamiennej Górze?

Proszę ocenić następujące aspekty w skali od 1 do 5 (najniższa ocena – 1, najwyższa – 5)

a) wprowadzenie autobusów niskopodłogowych;	1	2	3	4	5
b) większa częstotliwość kursowania;	1	2	3	4	5
c) nowe bezpośrednie połączenie;	1	2	3	4	5
d) krótszy czas podróży;	1	2	3	4	5
e) wprowadzenie jednego biletu na wszystkie autobusy, busy i pociągi w Aglomeracji Wałbrzyskiej	1	2	3	4	5
f) trudność z parkowaniem;	1	2	3	4	5
g) bliżej do przystanku;	1	2	3	4	5
h) zadbane oraz czyste przystanki;	1	2	3	4	5
i) zawsze wolne miejsce siedzące.	1	2	3	4	5
j) uruchomienie kursów w soboty	1	2	3	4	5
k) uruchomienie kursów w niedziele	1	2	3	4	5

10. Jakiego standardu podróży komunikacją miejską w Kamiennej Górze oczekuje Pani/Pan?

Proszę wybrać tylko jedną odpowiedź.

- 1) [] zawsze miejsce siedzące;
- 2) [] przeważnie miejsce siedzące;
- 3) [] dopuszczam miejsce stojące w nieuciążliwych warunkach;
- 4) [] dopuszczam jazdę w warunkach zatłoczenia;
- 5) [] nie mam zdania.

11. Na jakiej trasie chciał(a) by Pan/Pani podróżować komunikacją miejskiej w Kamiennej Górze?

.....

.....

12. Czy będzie Pan/Pani korzystać z komunikacji miejskiej jeśli zostaną wprowadzone bilety?

- 1) ..[.....] tak
- 2) ..[.....] nie